

CHARTRE D'ENGAGEMENT QUALITÉ

Dans une dynamique d'amélioration continue et conformément aux exigences du référentiel qualité du METFPA, l'ensemble des personnels administratifs, des Enseignants, du personnel d'Encadrement, et des Apprenants s'engage collectivement à promouvoir et respecter les principes de qualité suivants :

1. Gouvernance et pilotage

Nous nous engageons à appliquer une gouvernance responsable, transparente et orientée vers les résultats, fondée sur la planification, le suivi, l'évaluation des performances et l'amélioration continue.

2. Organisation et gestion administrative

Nous veillons au respect des procédures, à la fiabilité des informations et à une gestion administrative efficace au service de la qualité de la formation.

3. Ressources humaines

Nous valorisons les compétences, l'éthique professionnelle, la formation continue et l'engagement de chaque acteur comme leviers essentiels de la performance.

4. Offre de formation et ingénierie pédagogique

Nous nous engageons à proposer des formations pertinentes et variées, adaptées aux besoins du marché du travail, fondées sur l'Approche Par les Compétences et les exigences professionnelles du secteur productif.

5. Mise en œuvre des enseignements et apprentissages

Nous assurons des pratiques pédagogiques rigoureuses, participatives et orientées vers la maîtrise des compétences professionnelles.

6. Apprenants

Nous plaçons l'apprenant au cœur du dispositif, en favorisant l'assiduité, le suivi psycho-social, la discipline, la responsabilité et la réussite de chaque parcours de formation.

7. Infrastructures, équipements et environnement

Nous contribuons à assurer un cadre de travail sain, sécurisé, fonctionnel et propice aux apprentissages pratiques et professionnels.

8. Relations avec le monde professionnel et partenariats

Nous renforçons les liens avec les entreprises et partenaires afin de favoriser l'insertion professionnelle et l'adéquation formation–emploi.

9. Évaluation, amélioration continue et satisfaction

Nous participons activement aux évaluations internes, à la remontée des informations, aux actions correctives et à l'amélioration continue du système qualité.

ENGAGEMENT COLLECTIF

Cette charte constitue un engagement moral et professionnel partagé. Elle engage chaque acteur à faire de la qualité un comportement quotidien, une responsabilité collective et un levier de crédibilité et d'excellence.

Ensemble, construisons une formation performante, reconnue et tournée vers l'avenir.